

## FAQ HD-Analog Installationshinweise

Bei HD-Analog Kameras kann es vereinzelt zu Bildstörungen und Problemen durch Potentialunterschiede und Masse-Schleifen zwischen Kamera und Rekorder kommen. Die Technologie reagiert hier empfindlicher als die bisherige reine analoge Technik.

Folgende Fehlerbilder können in diesem Fall auftreten:

- 1) Durchlaufende Streifen im Bild
- 2) Artefakte / Bildstörungen im Bild
- 3) Komplettes Bild „durchläuft“ von oben nach unten
- 4) Fixe Streifen im Bild

Diese Probleme können durch eine galvanische Trennung der Kamera verhindert werden. Die Problematik tritt vermehrt auf, wenn die Kamera direkt auf einer Metallwand – oder Mast montiert wird.

Ebenso können Fremdanbieter Kameras (egal welche Technologie) mit einem eingebauten 230V Netzteil die Masseschleife ungünstig beeinflussen.

Sollten bei Ihnen Anzeichen einer Bildstörung vorhanden sein, können Sie selbständig folgende Punkte überprüfen und testen:

- 1) Tritt die Bildstörung auch auf, wenn man ein Netzteil direkt an der Kamera anschließt (keine Verwendung von Kombikabel (Koax/Spannung))?
- 2) Tritt die Störung auch auf, wenn man die Kamera noch nicht an der Wand / Mast montiert hat, sondern einfach in der Hand hält?
- 3) Kann man den Fehler durch Abklemmen einer speziellen Kamera eliminieren? Sämtliche Fremdanbieter-Kameras testweise vom Rekorder abklemmen und Schritt für Schritt jede Kamera einzeln an klemmen.

Um die Störung zu beseitigen können Sie folgende Maßnahmen durchführen:

- 1) Kamera galvanisch von der Metalloberfläche (Mast / Wand / Blech) trennen. Hierzu eignen sich Gummi- oder Holzblöcke die zwischen Kamera und Wand implementiert werden. Beim Anschrauben der Kamera dürfen die verwendeten Schrauben keinen Kontakt zur Metallwand haben.
- 2) Verwenden Sie einen „Masseentkoppler“. Dieser wird einfach in die vorhandene Koax-Leitung mit angeschlossen und trennt das Kamerasignal galvanisch ab.

Achtung: Bei Verwendung dieses Adapters kann das OSD und die PTZ Funktion nicht mehr genutzt werden. Bei Fragen kontaktieren Sie einfach unseren technischen Support oder Ihren Kundenberater.

- 3) Bei Verwendung von Kombi-Kabel über längere Distanzen muss sichergestellt werden, dass der Spannungsabfall über die Leitung durch das Netzteil durch höhere Spannung kompensiert wird und ausreichend Strom zur Verfügung steht. Andernfalls kann bei hoher Stromaufnahme der Kamera (PTZ ausführen, IR Licht aktiviert) das Netzteil ausfallen und die Kamera arbeitet nicht mehr einwandfrei.
- 4) Bei PTZ-Domes (HDCC82500) oder Kameras mit externem Anschlusskabel, muss darauf geachtet werden, dass die BNC-Buchse mit der Gummiisolierung gegen Masse-Berührung gesichert ist, notfalls mit Klebeband sichern.
- 5) Der Rekorder verfügt an der Rückseite über eine Erdungsschraube. Diese kann je nach Elektroinstallation an einer Masse-Schiene angebracht werden um den Rekorder zu erden.

## FAQ HD-Analog installation notes

For HD analog systems image problems might occur due to potential differences and ground loops between camera and recorder. This technology reacts more sensitively than the previous pure analog technology.

Following image problems may happen:

- 1) Rolling stripes
- 2) Artefacts / image interference
- 3) Complete rolling of the video image
- 4) Fixed stripes inside the video image

These problems can be prevented by a clear galvanic separation of the camera from the recorder. The problem arises increasingly when the camera is mounted directly on a metal wall or pole.

Furthermore third-party camera with built-in 230VAC power supply might interfere with the other 12 VDC cameras.

If there are signs of an image fault, you can independently check and test the following points:

- 1) Will there be image interferences if a 12 VDC power supply will be connected to the camera (no use of power over combined Coax/power cable)?
- 2) Will there be image interferences if the camera is not mounted yet, instead just holding the camera in hand?
- 3) Can the error be eliminated by disconnecting a special camera? Disconnect all third-party cameras from the recorder by testing and step by step connect each camera individually.

To eliminate the malfunction, you can perform the following actions:

- 1) Disconnect the camera galvanically from the metal surface (mast / wall / sheet). Rubber or wood blocks can be used between the camera and the wall. When screwing on the camera, the screws used must not be in contact with the metal wall.
- 2) Use a "ground loop isolator". This is simply connected to the existing coaxial cable and galvanically separates the camera signal.  
  
Attention: When using this adapter, the OSD and the PTZ function can no longer be used. If you have any questions, please contact our technical support or customer support.
- 3) When using combined cables (coax/power) on longer distances, make sure that the voltage drop through the line will be compensated by the power supply and that sufficient current is available. Otherwise the power supply may fail and the camera(s) will not work properly if the camera(s) has a high current consumption (PTZ, IR light activated).
- 4) For PTZ domes (e.g. HDCC82500) or cameras with an external connection cable ensure that the BNC socket is protected against ground contact by the rubber isolation, if necessary secure it with adhesive tape.
- 5) The recorder has a grounding screw at the rear. This can be attached to a ground rail depending on the electrical installation.