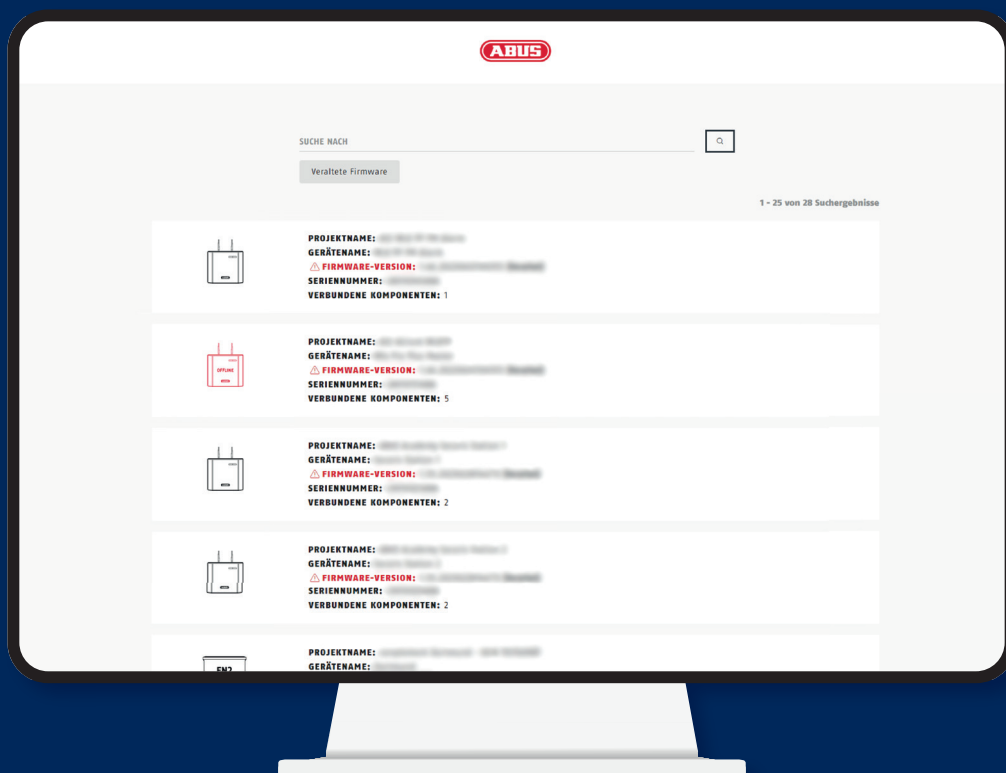




Security Tech Germany

ABUS CLOUD

ERRICHTERANLEITUNG



INHALT

1.	Einleitung	3
2.	Funktionsübersicht	3
	2.1. Secoris	
	2.2. wAppLoxx Pro Plus	
	2.3. Comfion	
3.	Voraussetzung zur Cloud-Nutzung	4
4.	Registrierung auf abus-cloud.com	4
	4.1. Fachhändler Registrierung	
	4.2. Privatkunden Registrierung	
	4.3. Registrierung abschließen	
5.	Login auf abus-cloud.com	6
6.	ABUS Cloud Aktivierung	7
	6.1. Secoris Alarmanlage	
	6.2. wAppLoxx Pro Plus Zutrittskontrolle	
	6.3. Comfion Alarmanlage	
7.	Geräteübersicht im Portal	9
8.	Gerätedetails im Portal	10
9.	Secoris	11
	9.1. Secoris Panel Logs auswerten	
	9.2. Secoris Fernzugriff durchführen	
	9.3. Secoris App Pairings verwalten	
	9.4. Secoris Errichter Benachrichtigungen aktivieren	
	9.5. Secoris Einstellungen	
10.	wAppLoxx Pro Plus Zutrittskontrolle	16
	10.1. wAppLoxx Pro Plus Komponenten	
	10.2. wAppLoxx Pro Plus Fernwartung	
	10.3. wAppLoxx Pro Plus Errichter Benachrichtigungen	
	10.4. wAppLoxx Pro Plus Einstellungen	
11.	Comfion Sicherheitssystem	19
	11.1. Comfion Fernzugriff	
	11.2. Comfion Errichter Benachrichtigungen	
	11.3. Comfion Einstellungen	
12.	Betreiber im ABUS-Cloud Portal	21
	12.1. Secoris	
13.	Profildaten verwalten	23
14.	Firmendaten verwalten	23
15.	Technische Informationen für Firewall Konfiguration	24

1. Einleitung

Die Secoris & Comfion Alarmanlagen sowie das wAppLoxx Pro Plus Zutrittskontrollsystem verfügen über eine integrierte Anbindung zum Online-Dienst „ABUS Cloud“, um Funktionalitäten für den Fernzugriff und weitere Remote-Services bereitzustellen. Die Cloud-Anbindung ist optional und kann separat in den jeweiligen Anlagen konfiguriert werden.

Die ABUS Cloud bietet Ihnen eine klare Übersicht über sämtliche verbundenen Geräte und erleichtert die Fehlerdiagnose, verbessert den Service, optimiert das Kundenmanagement und ermöglicht eine effiziente Fernwartung.

2. Funktionsübersicht

2.1. Secoris

Folgende Übersicht zeigt die Anlagenspezifischen Remote-Funktionen mit deaktivierter und aktivierter Cloud-Funktion

Funktion	Cloud-Zugriff deaktiviert	Cloud-Zugriff aktiviert
Panel Zugriff auf integrierten Web-Server	Nur über das lokale Netzwerk via Browser	Zugriff über das lokale Netzwerk via Browser und über ABUS Cloud Portal
Firmware-Update	Via SD-Karte oder über Datei-Upload im lokalen Netzwerk via Browser	Automatischer Download der Firmware bei Remote-Zugriff über das ABUS-Cloud Portal oder im lokalen Web-Server, wenn Panel Internet-Zugriff besitzt.
App Zugriff	✗	✓
App Push-Benachrichtigungen	✗	✓
Systemverwaltung im ABUS Cloud Portal	✗	✓ • Anlagen Systemübersicht mit Basisdaten • Auswertung von Panel Logdaten • Versand kritischer Systembenachrichtigungen • Verwalten von App-Zugriffen

2.2. wAppLoxx Pro Plus

wAppLoxx Pro Plus Manager Zugriff	Nur mit vorheriger Einrichtung	Jederzeit von überall aus über Cloud Portal
Firmware Update	Über Fileupload im wAppLoxx Pro Plus Manager	Automatischer Download der Firmware über ABUS Cloud-Portal
E-Mail Notifications	✗	✓
Systemverwaltung	✗	✓ - Anlagen Systemübersicht mit Basisdaten - Versand kritischer Systembenachrichtigungen - Komponentenübersicht
Batteriereport	✗	✓
Errichter Benachrichtigungen	✗	✓

2.3. Comfion

Für die Ersteinrichtung der Comfion-Alarmanlage ist ein ABUS-Cloud Account erforderlich. Sollten Sie noch keinen Account besitzen, lesen Sie bitte Kapitel 4 „Registrierung auf abus-cloud.com“

3. Voraussetzung zur Cloud-Nutzung

Zur Aktivierung der Cloud-Funktion in der Secoris-Alarmanlage und im wAppLoxx Pro Plus Zutrittskontrollsystem benötigen Sie eine Company-ID, welche Sie im Rahmen der Registrierung eines ABUS Accounts als Fachhandelspartner unter <https://abus-cloud.com> erhalten.
Siehe dazu auch Kapitel 14 „Firmendaten verwalten“

4. Registrierung auf abus-cloud.com

4.1. Fachhändler Registrierung

ABUS CLOUD REGISTRIERUNG

SIE VERKAUFEN ABUS PRODUKTE

Sind Sie bereits ABUS-Kunde und möchten von der bequemen Fernwartung Ihrer Kundensysteme profitieren?

[ZUR REGISTRIERUNG FÜR ERRICHTER](#)

Ein ABUS Konto erstellen

- Navigieren Sie auf der Startseite von abus-cloud.com zum Menüpunkt „Zur Registrierung für Errichter“
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Fortfahren“
- Geben Sie ein Passwort ein. Folgende Anforderungen müssen erfüllt sein:
 - Mindestens 8 Zeichen lang
 - Mindestens 3 von:
 - Kleinbuchstaben (a-z)
 - Großbuchstaben (A-Z)
 - Zahlen (0-9)
 - Sonderzeichen (z.B. !@#\$%^&*)

Angaben zur Registrierung

- Vorname: Geben Sie hier ihren Vornamen ein
- Nachname: Geben Sie hier ihren Nachnamen ein
- Registrierung mit ABUS Kundennummer:
Geben Sie hier ihre ABUS Security Center Kundennummer ein (falls vorhanden).



Sollten Sie bereits Kunde bei ABUS Security Center sein, verwenden Sie zur Registrierung bitte die identische E-Mail-Adresse, über die Sie bereits mit uns in Kontakt stehen, um eine Verbindung zu Ihren Firmendaten auf unseren Systemen herzustellen.



Bei einer Registrierung ohne ABUS Kundennummer können Sie sich am ABUS Cloud Portal anmelden, jedoch werden die Inhalte erst durch eine Freigabe des Vertriebsteams freigeschaltet. Hierzu wird unser Vertrieb unter den von Ihnen angegebenen Daten Kontakt mit Ihnen aufnehmen. Alternativ können Sie sich direkt bei uns melden: 08207 - 959 90 333 / info.de@abus-sc.com

4.2. Privatkunden Registrierung

ABUS CLOUD REGISTRIERUNG

SIE NUTZEN ABUS PRODUKTE

Sie nutzen ein oder mehrere ABUS-Produkte und möchten den Vorteil genießen, alle Systeme in einer einzigen Oberfläche zu verwalten.

[ZUR REGISTRIERUNG FÜR BETREIBER](#)

Ein ABUS Konto erstellen

- Navigieren Sie auf der Startseite von abus-cloud.com zum Menüpunkt „Zur Registrierung für Betreiber“
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Fortfahren“
- Geben Sie ein Passwort ein. Folgende Anforderungen müssen erfüllt sein:
 - Mindestens 8 Zeichen lang
 - Mindestens 3 von:
 - Kleinbuchstaben (a-z)
 - Großbuchstaben (A-Z)
 - Zahlen (0-9)
 - Sonderzeichen (z.B. !@#\$%^&*)

Angaben zur Registrierung:

- Vorname: Geben Sie hier ihren Vornamen ein
- Nachname: Geben Sie hier ihren Nachnamen ein

4.3. Registrierung abschließen

Sie erhalten zur Bestätigung Ihrer Identität eine E-Mail (bitte auch Spam Ordner prüfen) mit einem Freischalt-Link. Nach öffnen des Links ist ihr ABUS Konto aktiv und Sie können sich im Portal unter abus-cloud.com anmelden

Beim ersten Login ist die Zustimmung zu den AGB und der Datenschutzrichtlinie erforderlich.

5. Login auf abus-cloud.com

ABUS CLOUD

ANMELDEN

Willkommen zurück bei der ABUS CLOUD. Profitieren Sie von den Vorteilen einer nahtlosen Sicherheitsverwaltung, Echtzeitüberwachung und einem mühelosen Zugriff auf Ihre Daten. Ihre vertrauenswürdigen Sicherheitslösungen sind nur einen Klick entfernt. Melden Sie sich an, um weiterhin das zu schützen, was Ihnen am meisten am Herzen liegt.

ZUR ANMELDUNG

Anmeldung ABUS Cloud Portal:

Melden Sie sich hier unter Eingabe ihres Benutzernamens (verwendete E-Mail-Adresse bei der Registrierung) und Passworts an.



Durch das verwendete Single-Sign-On Verfahren, können bereits bestehende ABUS-Accounts aus anderen ABUS Anwendungen verwendet werden. Authentifiziert sich ein ABUS Account im ABUS Cloud Portal unterliegt er nur den Einschränkungen die für das ABUS Cloud Portal gültig sind.

Passwort vergessen:

Verwenden Sie die Funktion „Passwort vergessen“, um im Falle eines Verlustes Ihres Passwortes ein neues zu erstellen. Beim Klick auf „Fortfahren“ erhalten Sie eine E-Mail an die angegebene Adresse mit einem Aktivierungslink für das neue Passwort. Solange dieser Link nicht bestätigt ist, gilt das bisherige Passwort.



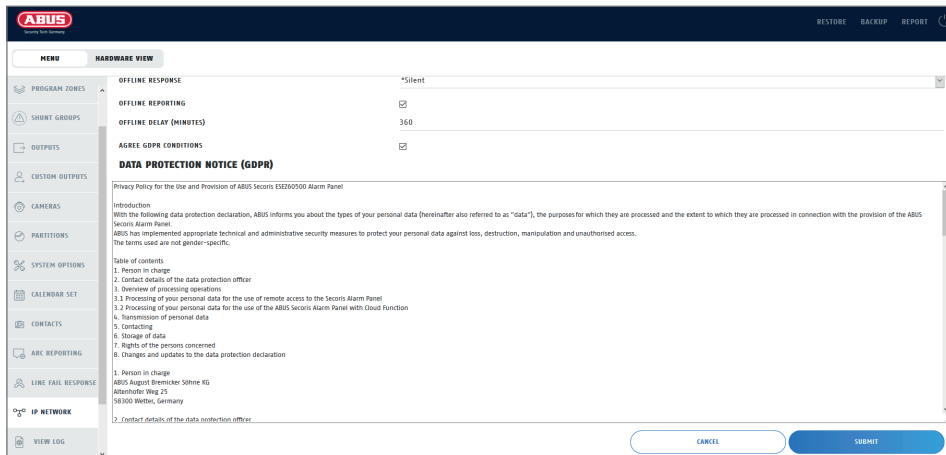
Das Passwort kann nur durch bestätigen des Aktivierungslinks nach erfolgter Passwortänderung gesetzt werden. Da nur Sie Zugriff auf ihr E-Mail-Postfach besitzen, kann eine Änderung von Unbefugten nicht stattfinden. Sollten Sie eine E-Mail zur Passwortänderung erhalten, ohne aktiv diese Funktion genutzt zu haben, löschen Sie diese E-Mail.

6. ABUS Cloud Aktivierung an den Geräten

6.1. Secoris Alarmanlage

Datenschutzeinstellung aktivieren

Vorbedingung für die Aktivierung der Cloud-Funktion ist die Freigabe der Datenschutzeinstellungen der Secoris Zentrale. Melden Sie sich hierzu als Errichter am Web-Server der Zentrale unter Eingabe der IP-Adresse im Browser im Format <https://Secoris-IP:4433> an und aktivieren Sie die DSGVO Nutzungsbedingungen in den IP-Einstellungen.



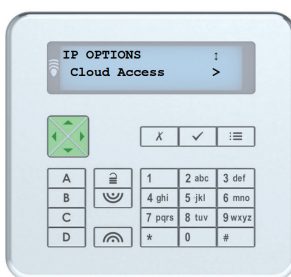
Cloud-Zugriff aktivieren

Melden Sie sich am Bedienteil als Errichter an und Navigieren Sie zum Menüpunkt „Kommunikation -> IP-Optionen -> Cloud-Zugriff“.

Im Rahmen der Aktivierung müssen folgende Parameter eingegeben werden:

- Company-ID: Geben Sie hier ihre Company-ID ein siehe Kapitel 14 „Firmendaten“
- Projekt-Name: Geben Sie einen frei wählbaren Projektnamen ein (wird später im Portal angezeigt)

Bestätigen Sie die Eingaben mittels ✓-Taste zum Speichern der Einstellungen.
Es wird nun eine Verbindung zur ABUS-Cloud aufgebaut.



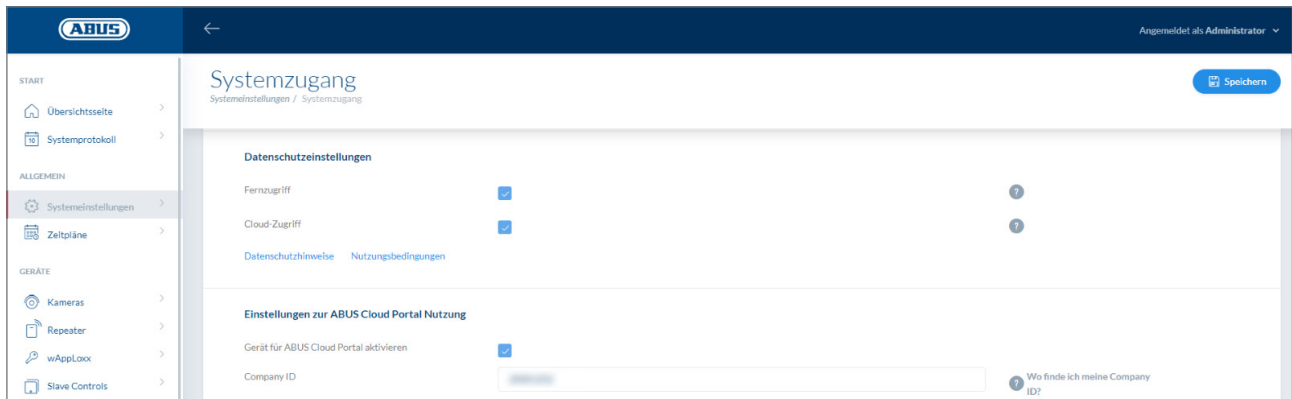
Gerätezuordnung ändern

Gehen Sie analog zu den initialen Einstellungen (Cloud-Zugriff aktivieren) für Änderungen der Company-ID auf eine andere Firma vor. Bei einer Neuuzuordnung auf eine neue Errichter Firma werden folgende Daten im Portal für das Gerät zurückgesetzt:

- Alle Betreiberdaten gehen verloren (aus Datenschutzgründen)
- Alle Einstellungen zu E-Mail-Benachrichtigungen gehen verloren (aus Datenschutzgründen)
- Alle Spracheinstellungen in „Einstellungen“ (Nutzerspezifischer Wert, Default-Einstellungen „Englisch“)

6.2. wAppLoxx Pro Plus Zutrittskontrolle

Um ein wAppLoxx Pro Plus Zutrittskontrollsystem hinzuzufügen gehen Sie bitte wie folgt vor:
Öffnen Sie die Systemeinstellungen -> Systemzugang
Unter "Datenschutzeinstellungen" den Haken bei "Cloud-Zugriff" setzen.



Änderungen der Datenschutzeinstellungen erfordern einen Neustart des Geräts.

Unter "Einstellungen zur ABUS Cloud Portal Nutzung" den Haken bei "Gerät für ABUS-Cloud Portal aktivieren" setzen.

Die Company ID Ihrer Errichter Firma muss eingetragen werden.

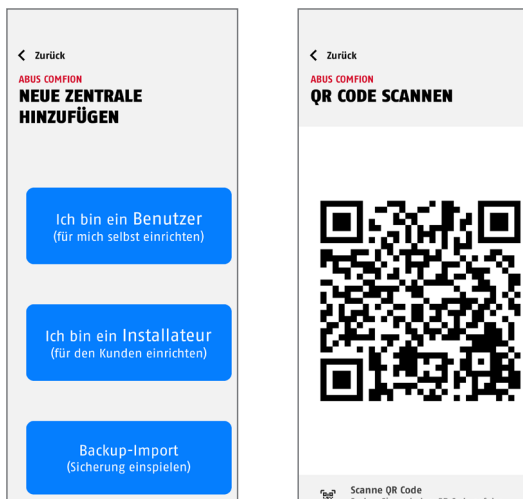


Sollten Sie die Company ID Ihrer Errichter Firma nicht kennen befolgen Sie bitte die Anleitung in Kapitel 14.

6.3. Comfion Funk-Sicherheitssystem

Melden Sie sich in Ihrer Comfion App an klicken Sie auf das „+“-Symbol in der Zentralenübersicht.
Wählen Sie anschließend den Punkt „Ich bin ein Installateur“ aus.
Scannen Sie den QR Code auf der Rückseite Ihrer Zentrale

Die Comfion wird automatisch zu Ihrem ABUS-Cloud Account hinzugefügt. Falls die Zentrale nicht oder nicht mehr in Ihrem ABUS-Cloud Account erscheint, können Sie das Pairing manuell erneut anfordern.
Gehen Sie dazu bitte mit einem Administrator Account in der App auf „Benutzer“ und wählen den Installateur aus. Entfernen Sie gegebenenfalls den Haken bei „Haupt-Installateur“, speichern die Einstellung und setzen den Haken anschließend wieder.



7. Geräteübersicht im Portal

Veraltete Firmware	
1 - 25 von 28 Suchergebnissen	
	PROJEKTNAME: [REDACTED] GERÄTENAME: [REDACTED] FIRMWARE-VERSION: [REDACTED] SERIENNUMMER: [REDACTED] VERBUNDENE KOMPONENTEN: 1
	PROJEKTNAME: [REDACTED] GERÄTENAME: [REDACTED] FIRMWARE-VERSION: [REDACTED] SERIENNUMMER: [REDACTED] VERBUNDENE KOMPONENTEN: 5
	PROJEKTNAME: [REDACTED] GERÄTENAME: [REDACTED] FIRMWARE-VERSION: [REDACTED] SERIENNUMMER: [REDACTED] VERBUNDENE KOMPONENTEN: 2
	PROJEKTNAME: [REDACTED] GERÄTENAME: [REDACTED] FIRMWARE-VERSION: [REDACTED] SERIENNUMMER: [REDACTED] VERBUNDENE KOMPONENTEN: 2

Geräteübersichtsseite

In der Geräteübersichtsseite werden alle ABUS Sicherheitsgeräte angezeigt, welche mit Ihrer „Company-ID“ gekoppelt sind. Alle ABUS Accounts, die der gleichen Kundennummer zugeordnet sind (siehe Nutzerprofil: Firmenmitglieder) haben Zugriff auf diese Liste und können Gerätedaten einsehen.

Suche

Verwenden Sie die Volltextsuche, um Ihre Geräteliste zu durchsuchen:

- Projektname (siehe Gerätekachel)
- Gerätename (siehe Gerätekachel)
- Firmware-Version (siehe Gerätekachel)
- Seriennummer (siehe Gerätekachel)
- Betreibername (siehe Gerätedetails)
- Betreiberadressdaten (siehe Gerätedetails)
- Betreiberkontaktdaten (siehe Gerätedetails)

Gerätekachel

Klicken Sie auf eine Gerätekachel, um in die Gerätedetails-Ansicht zu gelangen. Folgende Informationen werden auf einer Gerätekachel angezeigt:

	• Anzeige des Gerätetyps als Piktogramm • Anzeige des Verbindungsstatus (Gerät verbunden)
	• Anzeige des Gerätetyps als Piktogramm • Anzeige des Verbindungsstatus (Offline)
Projektname	Freitextfeld zur Erfassung eines kundenspezifischen Projektnamens (z.B.: Kundennummer, Kundenfirma, etc..)
Gerätename	Anzeige des Gerätenamens welches direkt in den lokalen Einstellungen des Gerätes vorgenommen wird
Firmware-Version	Anzeige der aktuellen Firmware-Version des Gerätes (wird in rot und „veraltet“ angezeigt wenn diese nicht mehr die aktuellste Release Version ist)
Seriennummer	Anzeige der Seriennummer des Gerätes

8. Gerätedetails im Portal

Betreiberdaten

Name

Betreiberstraße

Betreiberort

Betreiber-Telefon

Betreiber-Mail

Installationsdatum

Ändern >

Geräte Basisdaten

PROJEKTNAME

NAME

VORNAME

BETREIBERSTRASSE

HAUSNUMMER

POSTLEITZAHL

BETREIBERORT

BETREIBER-MAIL

BETREIBER-TELEFON

Muss mit 00 oder + anfangen

INSTALLATIONSdatum

Eingabeformat ist 25.12.1999. Sie können Leerzeichen benutzen, z.B.: 25 12 1999.

Abbrechen

Speichern

Betreiberdaten

Hier können die Adress- und Kontaktdaten des Gerätebetreibers für die Anwendungsbetreuung und Support hinterlegt werden.



Die Erfassung dieser Daten hilft Ihnen zusätzlich bei der Funktion „Errichter-Benachrichtigungen“ (siehe Errichter Benachrichtigungen aktivieren) durch automatischen Übertrag der Betreiberdaten in die E-Mail, eine Zuordnung zum Kunden herzustellen (die Betreiberdaten werden zusätzlich für alle E-Mail Events in der E-Mail angezeigt).

Geräte Basisdaten

- Gerätenamen: interner Gerätenamen der Zentrale
- Seriennummer: Seriennummer der Zentrale
- Firmware-Version: aktuell installierte Firmware-Version
- IP-Adresse: aktuell verwendete lokale IP-Adresse der Zentrale

Secoris

- MAC Adresse
- Aktive/Verfügbare MG
- Draht Erweiterung
- Funk Erweiterung
- PSU Draht Erweiterung
- Bedienteile

wAppLoxx Pro Plus

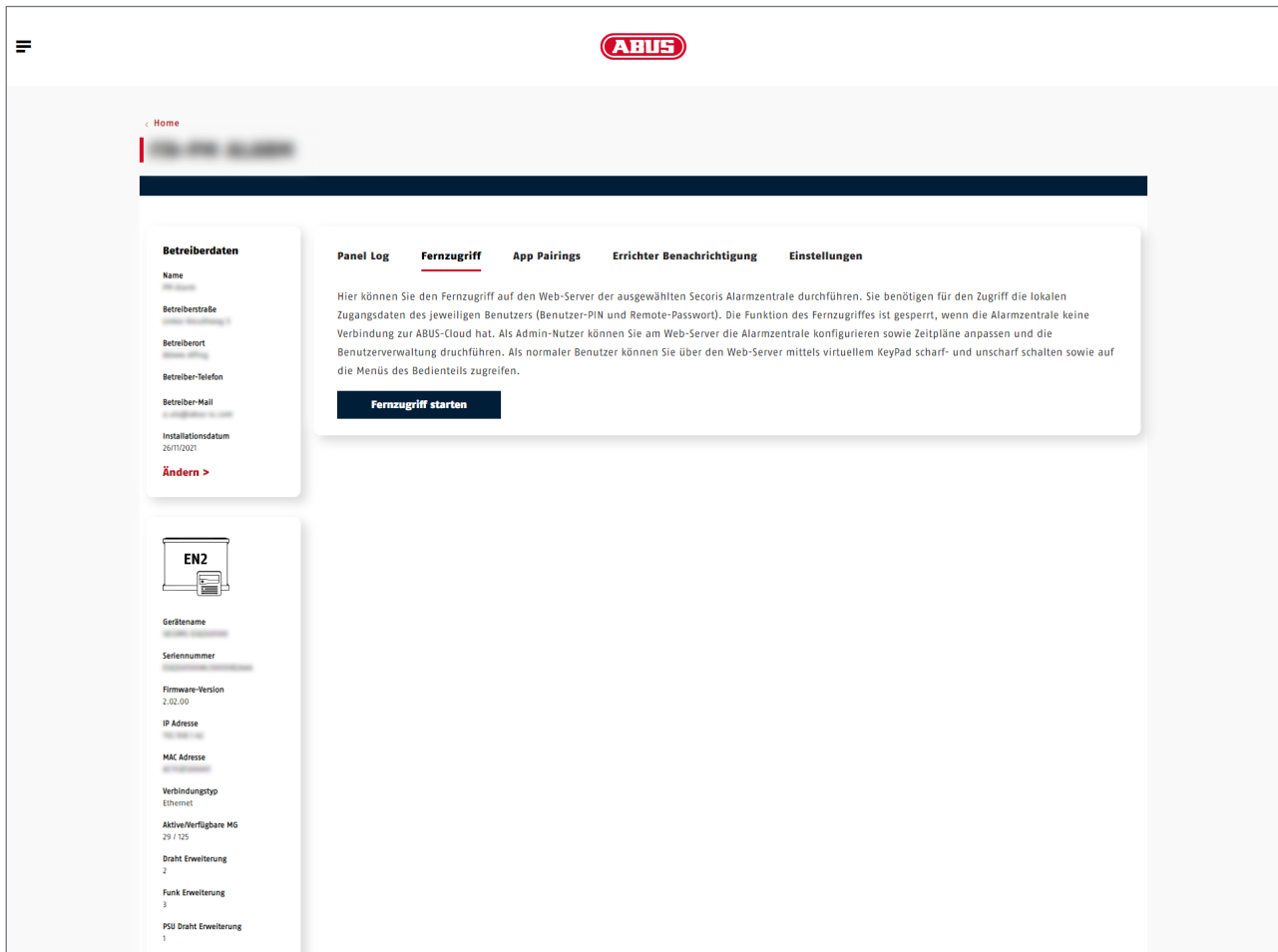
- Letztes Firmware-Update
- Anzahl Kameras
- Anzahl Zylinder
- Anzahl Repeater
- Anzahl Slave Controls
- Anzahl Wallreader
- Anzahl Benutzer
- Anzahl Transponder

Comfion

- MAC Adresse
- Aktive/Verfügbare MG
- Automationen
- Benutzer

- Aufsteigende/absteigende Sortierung nach:
Logbuch Ereignis, MG Name, Teilbereich, Benutzer, Ereignis Typ, Datum/Uhrzeit
- Ereignisse filtern nach:
Alarm, Sabotage, System, Aktiviert/Deaktiviert, Datum
- Maximale Anzahl an Ereignissen pro Seite festlegen (15/30/50)
- Navigation der Suchergebnisse
- Download des Panel Log

9.2. Fernzugriff durchführen



Starten Sie den Fernzugriff über die Schaltfläche „Fernzugriff starten“. Es wird das Web-Interface der Secoris Alarmanlage über das Cloud-Portal geladen. Melden Sie sich mit den lokalen Zugangsdaten eines Nutzers am Webserver an. Voraussetzung für den Zugriff sind:

- Die Zentrale ist einem Errichter-Account (Company-ID) zugewiesen
- Die Zentrale hat Internetzugriff und der Cloud-Zugriff ist im Panel aktiviert

Wenn die Zentrale Offline ist wird die Schaltfläche „Fernzugriff starten“ solange gesperrt, bis eine Verbindung mit der Cloud besteht wiederhergestellt ist.

9.3. App Pairings verwalten

Betreiberdaten

Name
Betreiberstraße
Betreiberort
Betreiber-Telefon
Betreiber-Mail
Installationsdatum
26/11/2021
Ändern >

Panel Log **Fernzugriff** **App Pairings** **Erreichte Benachrichtigung** **Einstellungen**

Hier sehen Sie eine Übersicht aller aktiven App-Nutzer, die mit dieser Alarmzentrale verbunden sind. Die Anzahl der App-Pairings gibt an, wieviele Kopplungen ein Nutzer durchgeführt hat. Eine hohe Nummer zeigt an, dass der Nutzer entweder viele Endgeräte gekoppelt hat oder dass er Probleme mit dem Kopplungsvorgang hat. Über die Schaltfläche "entfernen" werden alle Pairings des Nutzers gelöscht und er muss auf allen seinen Endgeräten eine neue Kopplung mit der Alarmzentrale durchführen.

Nutzername	App Pairings	Pairings entfernen
sec. securis-vpl@gmail.com	6	Entfernen
sec. securis-vpl@gmail.com	3	Entfernen
sec. securis-vpl@gmail.com	1	Entfernen

15 30 50 All

« 1 »

Anzeige der verbundenen Nutzer auf der ausgewählten Alarmzentrale.

Folgende Informationen stehen hier zu Verfügung:

- Anzeige des Endkunden-Nutzer ABUS-Cloud Accounts (E-Mail-Adresse)
- Anzahl der App-Pairings: Gibt an, wie oft der Nutzer eine Kopplung durchgeführt hat. Eine hohe Anzahl gibt an, dass der Nutzer entweder viele mobile Endgeräte im Einsatz hat oder Probleme beim Pairing vorliegen.

Über die „Entfernen“-Schaltfläche kann gezielt ein Nutzer inklusive aller seiner gekoppelten Mobilgeräte von der Zentrale entfernt werden. Wird der Nutzer gelöscht hat dies folgende Auswirkung:

- Kein Zugriff mehr auf die zuvor gekoppelten Alarmzentralen über die Secoris App
- Kein Empfang von Push-Notifications über die zuvor gekoppelten Alarmzentralen



Der ABUS-Cloud Account des entfernten Nutzers wird durch den Löschvorgang nicht gelöscht. Es wird die Kopplung des Nutzers zur Zentrale entfernt, was dazu führt, dass dieser Nutzer keine Rechte besitzt eine Verbindung zur Alarmzentrale mit der App aufzubauen. Um den gelöschten Nutzer wieder hinzuzufügen, muss erneut ein App-Pairing mit der Zentrale durchgeführt werden.

9.4. Errichter Benachrichtigungen aktivieren

Betreiberdaten

Name
Betreiberstraße
Betreiberort
Betreiber-Telefon
Betreiber-Mail
Installationsdatum
26/11/2021
Ändern >

EN2

Panel Log Fernzugriff App Pairings Errichter Benachrichtigung Einstellungen

E-MAIL BENACHRICHTIGUNG AKTIVIEREN

Aktivieren Sie hier die E-Mail Benachrichtigung für die gewählte Alarmzentrale. Die Alarmzentrale benötigt eine Verbindung zur ABUS-Cloud, um die Geräte-Ereignisse verarbeiten zu können.

- ☒ **Cloud Verbindung verloren**
- ☒ **Cloud Verbindung hergestellt**
- ☒ **Gerätefehler**
- ☒ **Akku Fehler Zentrale**
- ☒ **Fehler Netzspannung Zentrale**
- ☒ **Funk Batterie- / Netzteilstörung**
- ☒ **Funkstörung**

Aktivieren Sie hier die Benachrichtigung für die gewählte Alarmzentrale. Die Alarmzentrale benötigt eine Verbindung zur ABUS-Cloud, um die Geräte-Ereignisse verarbeiten zu können.

Ereignis	Beschreibung
Cloud Verbindung verloren	Internetverbindung zu ABUS-Cloud ausgefallen
Cloud Verbindung hergestellt	Internetverbindung zu ABUS-Cloud wieder hergestellt
Gerätefehler	Systemfehler in der Zentrale
Akku Fehler Zentrale	Akku der Zentrale ist ausgefallen/leer
Fehler Netzspannung Zentrale	Netzspannung der Zentrale ist ausgefallen
Supervisionsstörung	Angeschlossene Funk-Komponenten sind nicht mehr erreichbar
Funk Batterie- / Netzteilstörung	Angeschlossene Funk-Komponenten melden eine Batterie- oder Netzteilstörung
Funkstörung	Angeschlossene Funk-Komponenten melden Einfluss eines Fremdfunks (Manipulation der Funksignale)

9.5. Einstellungen

The screenshot shows the ABUS portal interface. On the left is a sidebar with 'Betriebsdaten' (Owner Data) and a device icon 'EN2'. The main content area has a top navigation bar with the ABUS logo and a menu icon. Below this is a sub-navigation bar with tabs: 'Panel Log', 'Fernzugriff', 'App Pairings', 'Errichter Benachrichtigung', and 'Einstellungen' (selected). The 'Einstellungen' section is divided into two parts: 'BENACHRICHTIGUNGEN' (Notifications) and 'GERÄTEFREIGABE' (Device Release). The 'BENACHRICHTIGUNGEN' section has a language dropdown set to 'Englisch'. The 'GERÄTEFREIGABE' section shows a status message: 'Gerätezugriff ist gegenwärtig für ABUS gesperrt. Es liegen keine Anfragen zur Gerätefreigabe vor.' (Device access is currently blocked for ABUS. No requests for device release are pending.) and a button 'Keine Anfrage' (No request).

Sprache Benachrichtigungen

Legen Sie hier die Sprache der E-Mail-Benachrichtigungen im Portal fest.

Gerätefreigabe

Geben Sie hier ihr Gerät für den technischen Support von ABUS für den Portal-Zugriff frei. Hierzu muss der technische Support eine Freigabeanfrage an Ihr Gerät stellen.

The 'Freigabestatus' dialog box has a red border and a red background. It contains the following text: 'Freigabestatus', 'Gerätezugriff ist gegenwärtig für ABUS gesperrt.', 'Anfrage erhalten: Bitte bestätigen Sie den Zugriff durch ABUS innerhalb des angezeigten Zeitfensters', 'Verbleibende Zeit: 04:56 bis das Gerät für den Fernzugriff durch ABUS gesperrt ist', and a red button labeled 'Gerätefreigabe erteilen'.

The 'Freigabestatus' dialog box has a green border and a green background. It contains the following text: 'Freigabestatus', 'Das Gerät ist für Zugriffe durch ABUS Supportmitarbeiter freigegeben.', 'Verbleibende Zeit: 59:58 bis das Gerät für den Fernzugriff durch ABUS gesperrt ist'.

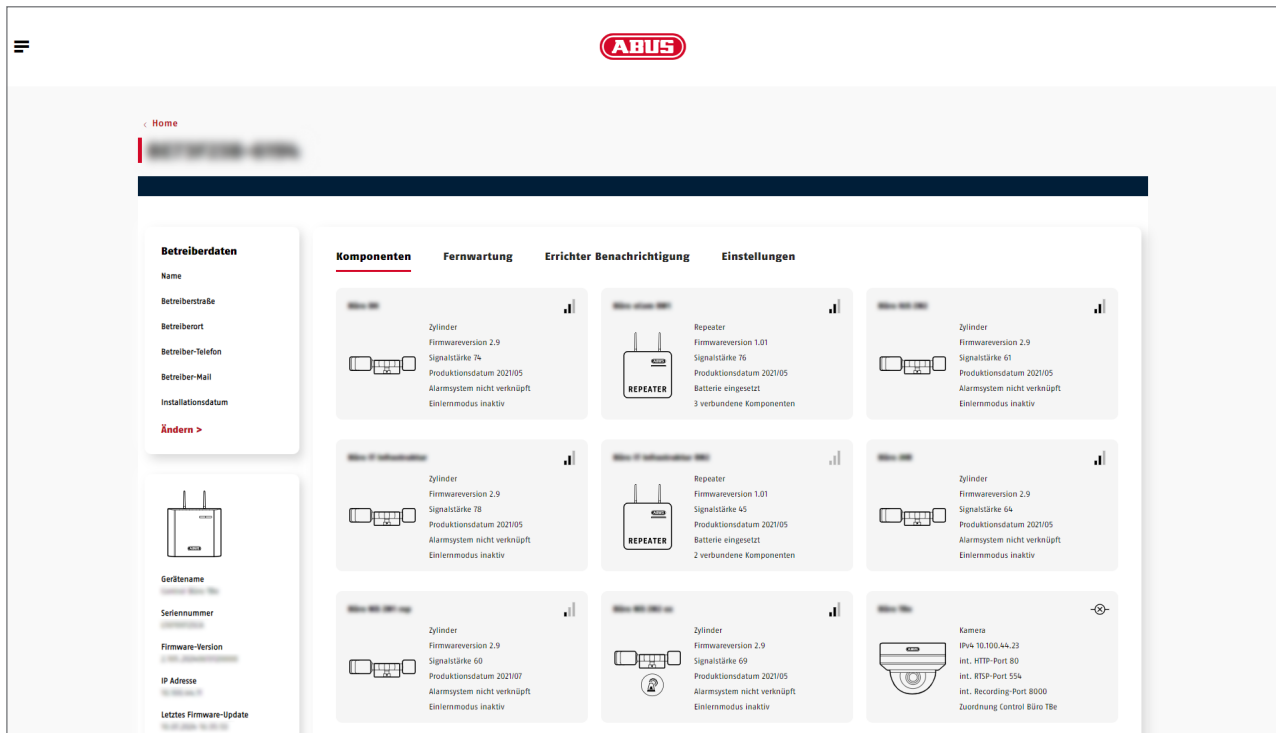
Durch Bestätigen der Schaltfläche „Gerätefreigabe erteilen“ wird Ihr Gerät temporär für den technischen Support im Portal zugänglich.



Im Rahmen der Gerätefreigabe erhält der technische Support temporär Zugriff auf die Gerätedetails-Seite im Portal. Sollten die angezeigten Daten nicht ausreichend für den Support-Prozess ein, können Sie dem Support Zugangsdaten für den Gerätezugriff (Fernzugriff) mitteilen. Dies ist besonders dann hilfreich, wenn ein längerfristiges Problem anliegt und ein Panel-Zugriff zur Lösung des Problems notwendig ist. Nach Ablauf der angezeigten Zeit ist der Zugriff für den technischen Support wieder gesperrt. Sofern Sie Zugangsdaten übermittelt haben, ändern Sie diese im Nachgang.

10. wAppLoxx Pro Plus

10.1. Komponenten



The screenshot shows the 'Komponenten' tab of the wAppLoxx Pro Plus web interface. The interface is divided into several sections:

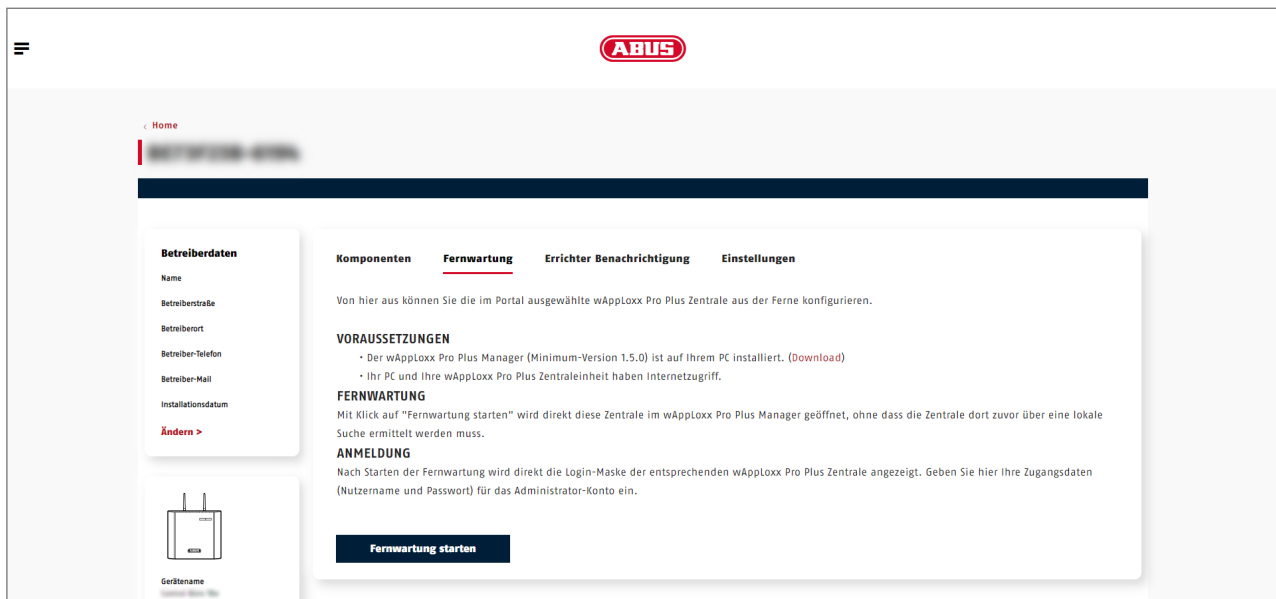
- Betreiberdaten** (Operator Data): A sidebar on the left containing fields for Name, Address, Phone, Email, and Installation Date, along with a 'GeräteName' (Device Name) field.
- Komponenten** (Components): The main section displaying a grid of component cards. Each card shows a component icon, its name, firmware version, signal strength, production date, alarm system status, and whether the entry mode is active.
- Fernwartung** (Remote Maintenance): A tab for remote maintenance.
- Errichter Benachrichtigung** (Installer Notification): A tab for installer notification.
- Einstellungen** (Settings): A tab for settings.

Der Komponenten Tab bietet eine Übersicht der Komponenten und zeigt detaillierte Informationen wie z.B. Komponenten-Name & -Typ, Signalstärke, Firmware Version, Produktionsdatum, Alarmsystem Verknüpfung und ob der Einlernmodus aktiv ist.



Bitte beachten Sie, das angezeigte Symbol der Komponente entspricht der wirklichen Hardware Konfiguration. z.B. einseitig/doppelseitig lesend

10.2. Fernwartung



The screenshot shows the 'Fernwartung' tab of the wAppLoxx Pro Plus web interface. The interface is divided into several sections:

- Betreiberdaten** (Operator Data): A sidebar on the left containing fields for Name, Address, Phone, Email, and Installation Date, along with a 'GeräteName' (Device Name) field.
- Komponenten** (Components): A tab for components.
- Fernwartung** (Remote Maintenance): The active tab, displaying instructions for remote maintenance. It includes a 'Voraussetzungen' (Prerequisites) section, a 'Fernwartung' section, and an 'Anmeldung' (Login) section.
- Errichter Benachrichtigung** (Installer Notification): A tab for installer notification.
- Einstellungen** (Settings): A tab for settings.

Von hier aus können Sie die im Portal ausgewählte wAppLoxx Pro Plus Zentrale aus der Ferne konfigurieren.

Voraussetzungen

- Der wAppLoxx Pro Plus Manager (Minimum-Version 1.5.0) ist auf Ihrem PC installiert.
Die aktuelle Version finden Sie unter www.abus.com -> WLX Pro Control Plus -> Downloads -> Installationssoftware
- Ihr PC und Ihre wAppLoxx Pro Plus Zentrale haben Internetzugriff.

Fernwartung

Mit Klick auf „Fernwartung starten“ wird direkt diese Zentrale im wAppLoxx Pro Plus Manager geöffnet, ohne dass die Zentrale dort zuvor über eine lokale Suche ermittelt werden muss.

Anmeldung

Nach Starten der Fernwartung wird direkt die Login-Maske der entsprechenden wAppLoxx Pro Plus Zentrale angezeigt. Geben Sie hier Ihre Zugangsdaten (Nutzername und Passwort) für das Administrator-Konto ein.

10.3. Errichter Benachrichtigungen

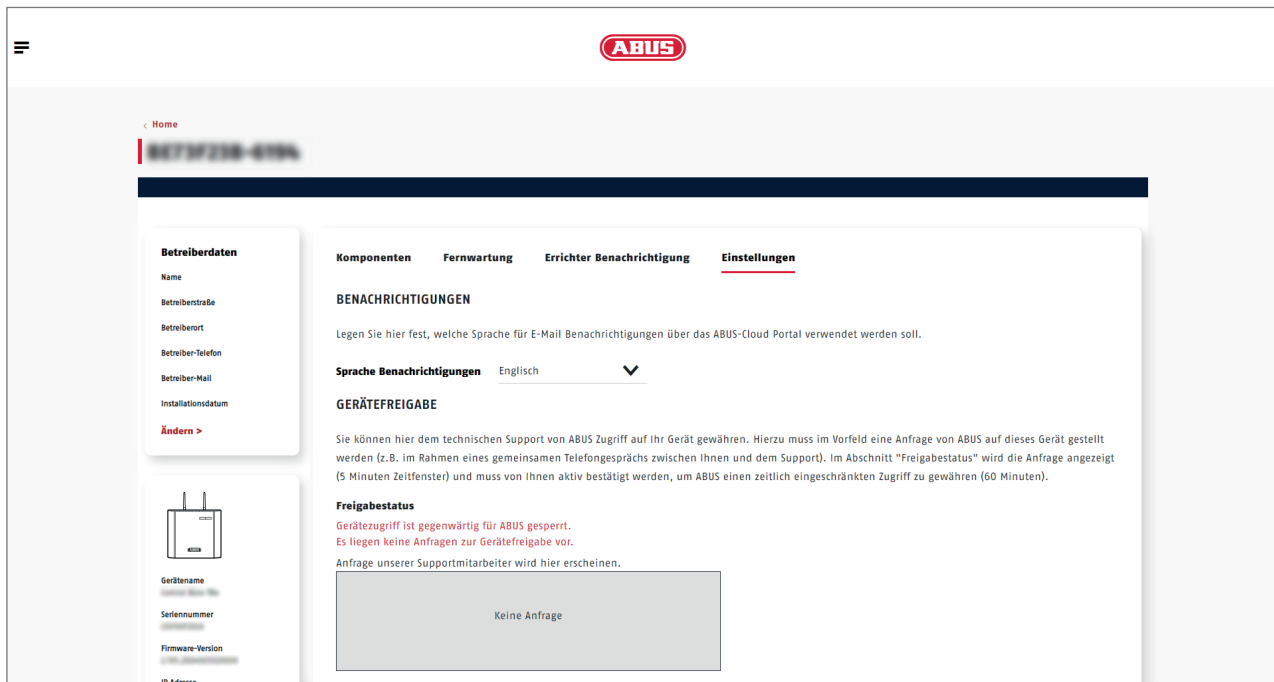
The screenshot shows the ABUS web interface for the wAppLoxx Pro Plus Manager. The 'Errichter Benachrichtigung' (Installer Notification) tab is selected. The main content area displays the 'SERVICE BENACHRICHTIGUNG AKTIVIEREN' (Activate Service Notification) section. It includes a text block stating: 'Aktivieren Sie die Service-Benachrichtigungen exklusiv für alle angegebenen E-Mail-Adressen. Diese Benachrichtigungen werden unabhängig von den lokalen Geräteeinstellungen verschickt und beinhalten zusätzlich die im Portal hinterlegten Betreiberdaten.' Below this, there is a list of notification events with checkboxes and email address input fields:

Event	Action
Cloud Verbindung verloren	☐ E-MAIL
Batterie niedrig	☐ E-MAIL
Batteriezüehler	☐ E-MAIL
Repeater Netzspannung OK	☐ E-MAIL
Repeater Netzspannung verloren	☐ E-MAIL
Funksignal verloren	☐ E-MAIL
Sabotagekontakt ausgelöst	☐ E-MAIL

Aktivieren Sie hier die Benachrichtigung für die gewählte wAppLoxx Pro Plus Control. Die Control benötigt eine Verbindung zur ABUS-Cloud, um die Geräte-Ereignisse verarbeiten zu können.

Ereignis	Beschreibung
Cloud Verbindung verloren	Internetverbindung zu ABUS-Cloud ausgefallen
Cloud Verbindung hergestellt	Internetverbindung zu ABUS-Cloud wieder hergestellt
Batterie niedrig	Batteriespannung der Türkomponente niedrig
Batteriezüehler	Batteriezüehler Warnstufe erreicht
Repeater Netzspannung OK	Netzspannung des Repeaters ist wieder verfügbar
Repeater Netzspannung verloren	Netzspannung des Repeaters ist ausgefallen
Funksignal verloren	Funksignal zur Komponente verloren
Sabotagekontakt ausgelöst	Deckel Sabotagekontakt der Control ausgelöst

10.4 Einstellungen



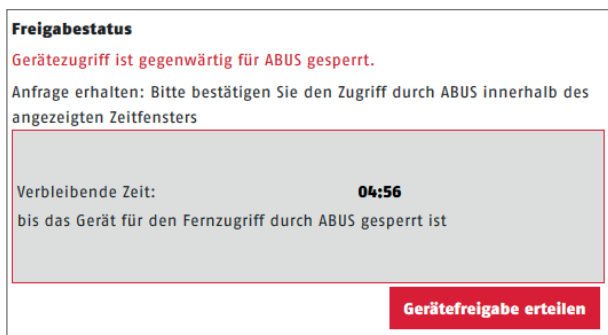
The screenshot shows the ABUS portal interface. On the left is a sidebar with 'Betreiberdaten' (Operator Data) including fields for Name, Address, Phone, Email, and Installation Date, with an 'Ändern >' (Change) button. Below this is a device icon and fields for 'Gerätename' (Device Name), 'Seriennummer' (Serial Number), 'Firmware-Version' (Firmware Version), and 'IP-Adresse' (IP Address). The main content area has a top navigation bar with 'Komponenten', 'Fernwartung', 'Errichter Benachrichtigung', and 'Einstellungen' (selected). Under 'Einstellungen', there are two sections: 'BENACHRICHTIGUNGEN' (Notifications) with a language dropdown set to 'Englisch', and 'GERÄTEFREIGABE' (Device Release). The 'GERÄTEFREIGABE' section contains a 'Freigabestatus' (Release Status) box with the text: 'Gerätezugriff ist gegenwärtig für ABUS gesperrt. Es liegen keine Anfragen zur Gerätefreigabe vor. Anfrage unserer Supportmitarbeiter wird hier erscheinen.' Below this text is a large grey box labeled 'Keine Anfrage'.

Sprache Benachrichtigungen

Legen Sie hier die Sprache der E-Mail-Benachrichtigungen im Portal fest.

Gerätefreigabe

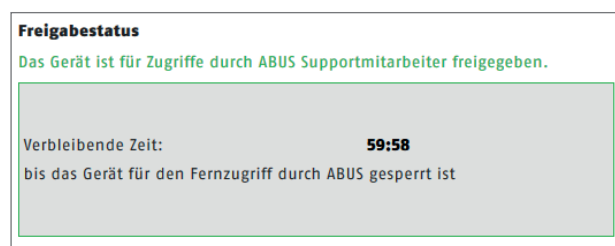
Geben Sie hier ihr Gerät für den technischen Support von ABUS für den Portal-Zugriff frei. Hierzu muss der technische Support eine Freigabeanfrage an Ihr Gerät stellen.



Freigabestatus
Gerätezugriff ist gegenwärtig für ABUS gesperrt.
Anfrage erhalten: Bitte bestätigen Sie den Zugriff durch ABUS innerhalb des angezeigten Zeitfensters

Verbleibende Zeit: **04:56**
bis das Gerät für den Fernzugriff durch ABUS gesperrt ist

Gerätefreigabe erteilen



Freigabestatus
Das Gerät ist für Zugriffe durch ABUS Supportmitarbeiter freigegeben.

Verbleibende Zeit: **59:58**
bis das Gerät für den Fernzugriff durch ABUS gesperrt ist

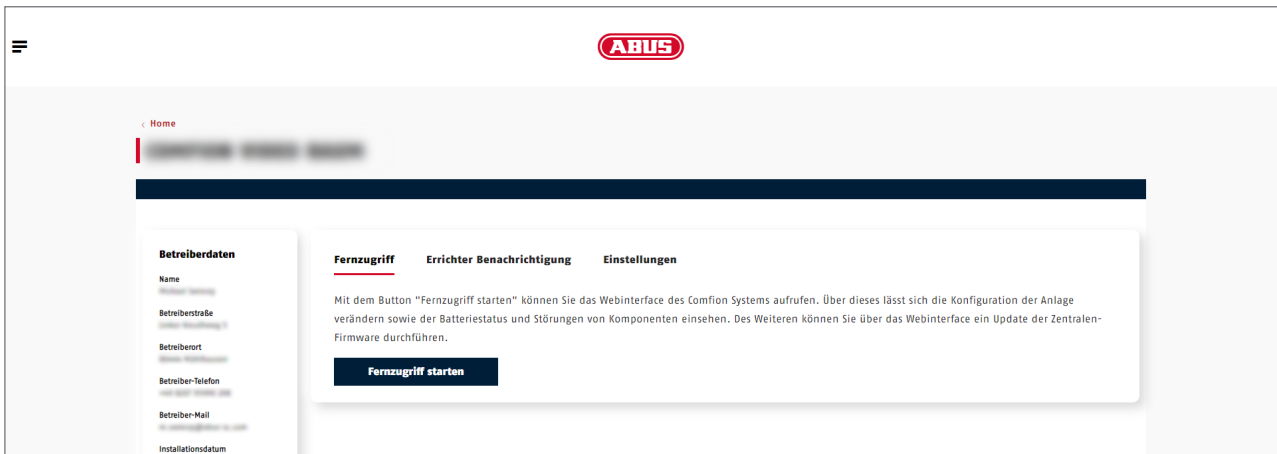
Durch Bestätigen der Schaltfläche „Gerätefreigabe erteilen“ wird Ihr Gerät temporär für den technischen Support im Portal zugänglich.



Im Rahmen der Gerätefreigabe erhält der technische Support temporär Zugriff auf die Gerätedetails-Seite im Portal. Sollten die angezeigten Daten nicht ausreichend für den Support-Prozess ein, können Sie dem Support Zugangsdaten für den Gerätezugriff (Fernzugriff) mitteilen. Dies ist besonders dann hilfreich, wenn ein längerfristiges Problem anliegt und ein Panel-Zugriff zur Lösung des Problems notwendig ist. Nach Ablauf der angezeigten Zeit ist der Zugriff für den technischen Support wieder gesperrt. Sofern Sie Zugangsdaten übermittelt haben, ändern Sie diese im Nachgang.

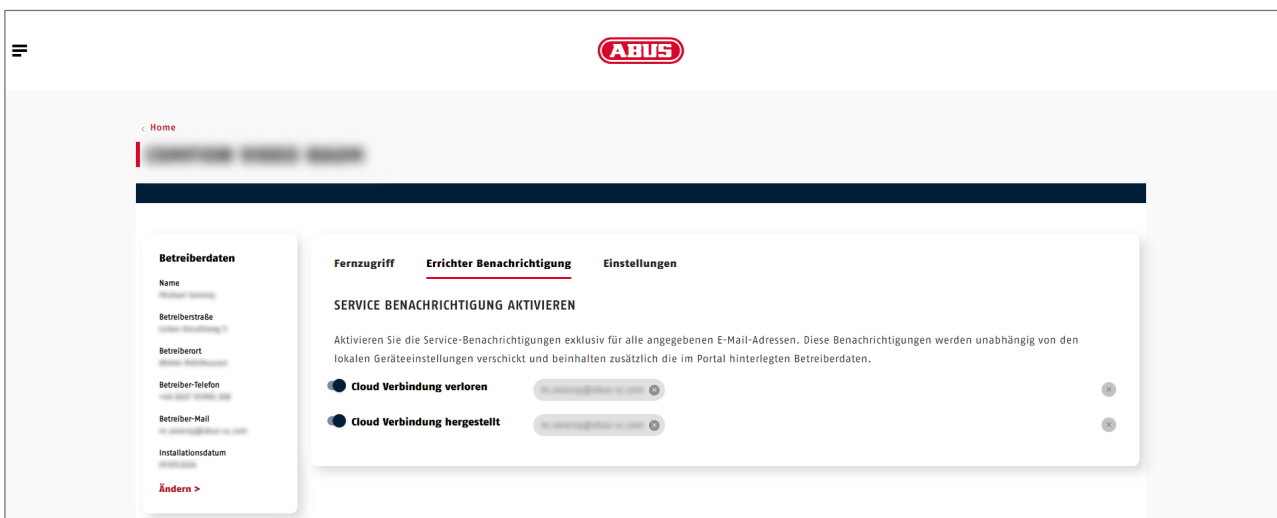
11. Comfion

11.1. Fernzugriff



Mit dem Button „Fernzugriff starten“ können Sie das Webinterface des Comfion Systems aufrufen. Über dieses lässt sich die Konfiguration der Anlage verändern sowie der Batteriestatus und Störungen von Komponenten einsehen. Des Weiteren können Sie über das Webinterface ein Update der Zentralen-Firmware durchführen.

11.2. Errichter Benachrichtigungen



Aktivieren Sie hier die Benachrichtigung für die gewählte Alarmzentrale. Die Alarmzentrale benötigt eine Verbindung zur ABUS-Cloud, um die Geräte-Ereignisse verarbeiten zu können.

Ereignis	Beschreibung
Cloud Verbindung verloren	Internetverbindung zu ABUS-Cloud ausgefallen
Cloud Verbindung hergestellt	Internetverbindung zu ABUS-Cloud wieder hergestellt

11.3. Einstellungen

Home

ABUS

Betreiberdaten

Name

Betreiberstraße

Betreiberort

Betreiber-Telefon

Betreiber-Mail

Installationsdatum

Ändern >

Gerätefreigabe

Keine Anfrage

Einstellungen

BENACHRICHTIGUNGEN

Legen Sie hier fest, welche Sprache für E-Mail Benachrichtigungen über das ABUS-Cloud Portal verwendet werden soll.

Sprache Benachrichtigungen Deutsch

GERÄTEFREIGABE

Sie können hier dem technischen Support von ABUS Zugriff auf Ihr Gerät gewähren. Hierzu muss im Vorfeld eine Anfrage von ABUS auf dieses Gerät gestellt werden (z.B. im Rahmen eines gemeinsamen Telefongesprächs zwischen Ihnen und dem Support). Im Abschnitt "Freigabestatus" wird die Anfrage angezeigt (5 Minuten Zeitfenster) und muss von Ihnen aktiv bestätigt werden, um ABUS einen zeitlich eingeschränkten Zugriff zu gewähren (60 Minuten).

Freigabestatus

Gerätezugriff ist gegenwärtig für ABUS gesperrt.

Es liegen keine Anfragen zur Gerätefreigabe vor.

Anfrage unserer Supportmitarbeiter wird hier erscheinen.

Keine Anfrage

Sprache Benachrichtigungen

Legen Sie hier die Sprache der E-Mail-Benachrichtigungen im Portal fest.

Gerätefreigabe

Geben Sie hier ihr Gerät für den technischen Support von ABUS für den Portal-Zugriff frei. Hierzu muss der technische Support eine Freigabeanfrage an Ihr Gerät stellen.

Freigabestatus

Gerätezugriff ist gegenwärtig für ABUS gesperrt.

Anfrage erhalten: Bitte bestätigen Sie den Zugriff durch ABUS innerhalb des angezeigten Zeitfensters

Verbleibende Zeit: **04:56**

bis das Gerät für den Fernzugriff durch ABUS gesperrt ist

Gerätefreigabe erteilen

Freigabestatus

Das Gerät ist für Zugriffe durch ABUS Supportmitarbeiter freigegeben.

Verbleibende Zeit: **59:58**

bis das Gerät für den Fernzugriff durch ABUS gesperrt ist

Durch Bestätigen der Schaltfläche „Gerätefreigabe erteilen“ wird Ihr Gerät temporär für den technischen Support im Portal zugänglich.



Im Rahmen der Gerätefreigabe erhält der technische Support temporär Zugriff auf die Gerätedetails-Seite im Portal. Sollten die angezeigten Daten nicht ausreichend für den Support-Prozess ein, können Sie dem Support Zugangsdaten für den Gerätezugriff (Fernzugriff) mitteilen. Dies ist besonders dann hilfreich, wenn ein längerfristiges Problem anliegt und ein Panel-Zugriff zur Lösung des Problems notwendig ist. Nach Ablauf der angezeigten Zeit ist der Zugriff für den technischen Support wieder gesperrt. Sofern Sie Zugangsdaten übermittelt haben, ändern Sie diese im Nachgang.

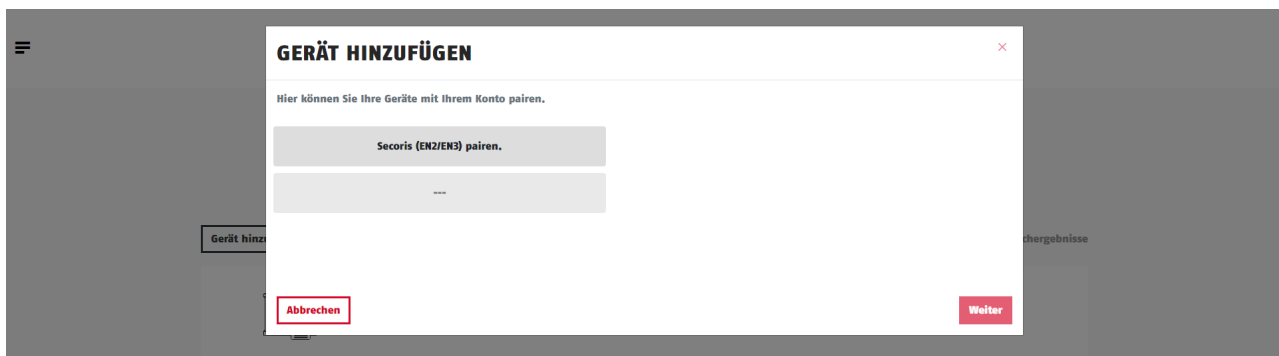
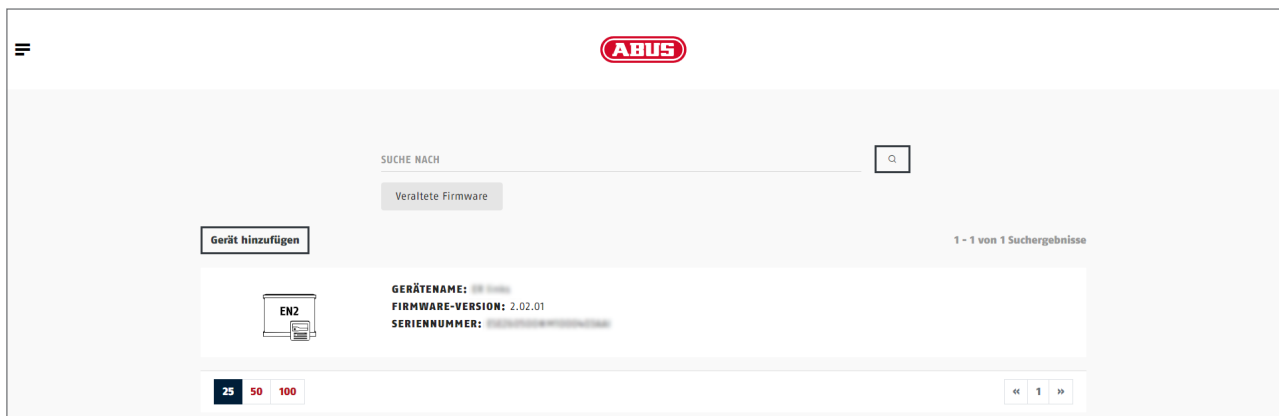
12. Betreiber im ABUS-Cloud Portal

12.1. Secoris

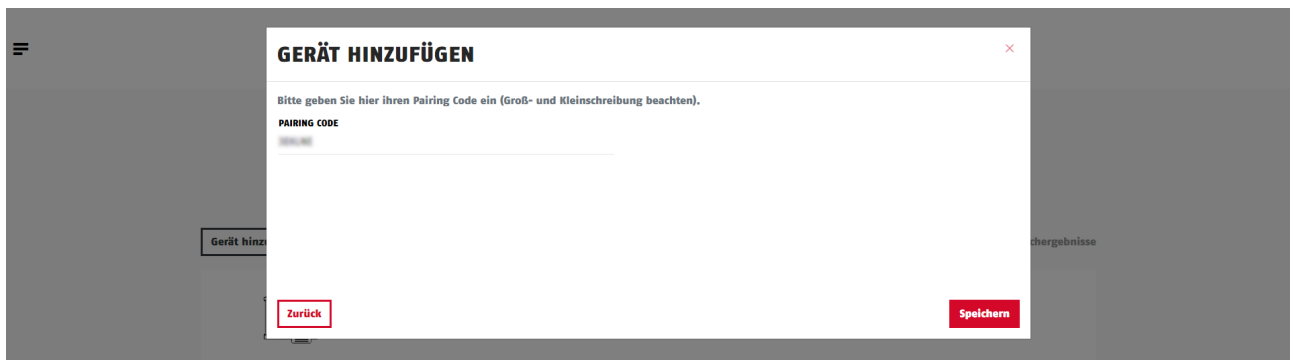
Es ist für Betreiber von Secoris Systemen möglich, dass ABUS Cloud Portal zu nutzen. Dadurch profitieren besonders Betreiber von mehreren Secoris Systemen von der Übersicht im ABUS Cloud Portal sowie den damit verbundenen Vorteilen wie Einsicht in das Panel-Log, Fernzugriff auf Ihre Secoris-Alarmanlagen und die Verwaltung von App- und Betreiber-Pairings.



Voraussetzung: Der Betreiber hat sich einen ABUS-Cloud Portal Account angelegt. Siehe dazu Kapitel "4.2 Privatkunden Registrierung".
Um das Betreiber Feature nutzen zu können muss die Secoris vorher einem Errichter Account zugeordnet werden



Wählen Sie in der Geräteübersichtsseite den Button "Gerät hinzufügen". Im anschließend aufgehenden Fenster wählen Sie bitte "Secoris (EN2/EN3) pairen." und bestätigen Ihre Auswahl mit "Weiter".



Im abschließenden Schritt müssen Sie den Secoris Pairing Code eingeben. Diesen können Sie über das Secoris Bedienteil erzeugen lassen. Gehen Sie dazu wie folgt vor: Login als Benutzer -> App koppeln



Für genauere Infos die Secoris Errichteranleitung beachten.



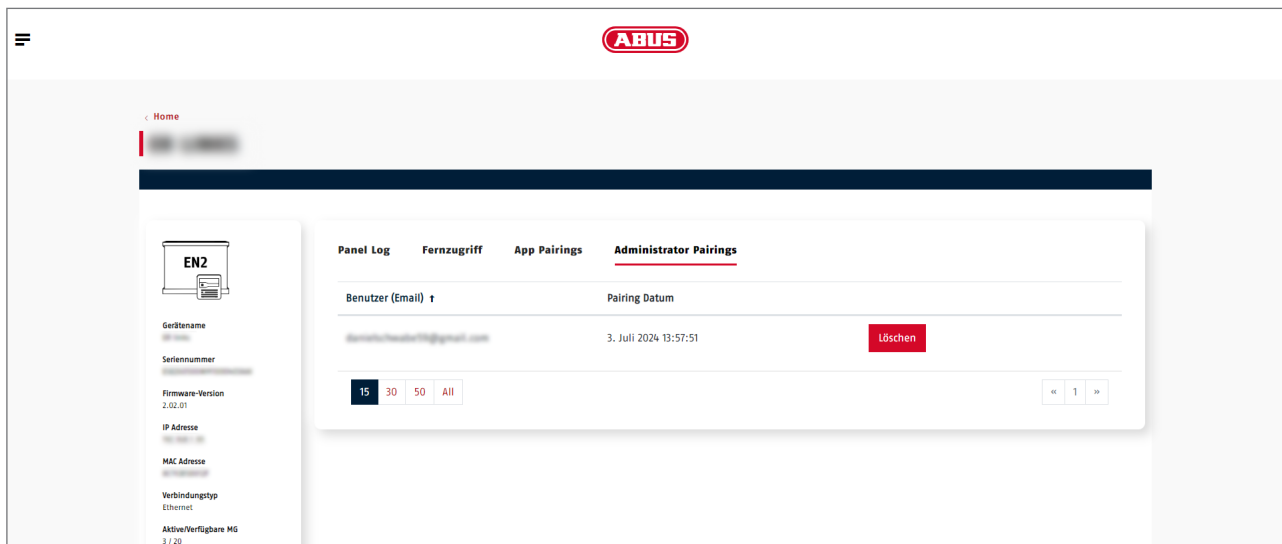
Folgende Menüs sind nur für Betreiber-Accounts mit verbundener Secoris Zentrale aufrufbar.

12.1.1 Panel Log -> Siehe Kapitel 9.1 "Panel Log auswerten"

12.1.2 Fernzugriff -> Siehe Kapitel 9.2 "Fernzugriff durchführen"

12.1.3 App Pairings -> Siehe Kapitel 9.3 "App Pairings verwalten"

12.1.4 Administrator Pairings



Anzeige der verbundenen Betreiber Accounts (Administratoren) auf der ausgewählten Alarmzentrale.

Folgende Informationen stehen hier zur Verfügung:

- Anzeige des Betreiber Accounts (Administrator, E-Mail Adresse)
- Pairing Datum

Über die "Löschen"-Schaltfläche kann gezielt ein Betreiber von der Zentrale entfernt werden.

Wird der Nutzer gelöscht hat dies folgende Auswirkungen:

- Kein Zugriff mehr auf die zuvor gekoppelten Alarmzentrale über das ABUS Cloud Portal



Der ABUS-Cloud Account des entfernten Nutzers wird durch den Löschvorgang nicht gelöscht. Es wird die Kopplung des Nutzers zur Zentrale entfernt, was dazu führt, dass dieser Nutzer keine Rechte besitzt eine Verbindung zur Alarmzentrale aufzubauen. Um den gelöschten Nutzer wieder hinzuzufügen, muss erneut ein Administrator-Pairing mit der Zentrale durchgeführt werden.

13. Profildaten verwalten

PROFIL VERWALTEN



Passwort ändern
Vergeben sie ein neues Passwort.

Persönliche Daten

E-MAIL

NAME

VORNAME

Firmenangaben

Firmenmitglieder

Nutzerprofil

Von hier aus können die Profildaten eines Nutzers eingesehen werden. Die Daten im Tab „persönliche Daten“ stehen nur dem aktuell angemeldeten Portal-Nutzer zur Verfügung. Alle weiteren Daten stehen allen Nutzern der gleichen Firma zur Verfügung.

Aktionen

- Passwort ändern: Von hier aus kann das Passwort des Nutzers geändert werden. Der Prozess ist identisch zu „Passwort vergessen“

14. Firmendaten verwalten

PROFIL VERWALTEN



Passwort ändern
Vergeben sie ein neues Passwort.

Persönliche Daten

KUNDENNUMMER

COMPANY ID

FIRMENNAME

STRASSE

POSTLEITZAHL

ORT

LAND

FIRMEN-MAILADRESSE

TELEFONNR.

ANSPRECHPARTNER VORNAME

ANSPRECHPARTNER NACHNAME

Firmenangaben

Firmenmitglieder

Firmendaten

Von hier aus können Sie ihre gespeicherten Firmendaten bei ABUS Security Center einsehen. Die Daten sind nicht veränderbar und werden über interne Systeme bereitgestellt.

Company ID

Verwenden Sie die „Company ID“, um ein Gerät über die ABUS Cloud mit Ihrem Benutzer- und Firmen-Account zu verbinden.



Abhängig vom Geräte-Typ, befindet sich die passende Stelle, an der die Company ID eingegeben werden muss an unterschiedlichen Konfigurationselementen. Prüfen Sie dazu das Handbuch des entsprechenden Gerätes oder Kapitel 6 „ABUS Cloud Aktivierung“. Wird die Company ID am Gerät geändert, so wird das Gerät einer anderen Firma zugewiesen.

15. Technische Informationen für Firewall Konfiguration

Die Installation der Secoris Alarmzentrale in einem Firmennetzwerk mit einer restriktiven Firewall erfordert gegebenenfalls Anpassung an der Firewall Konfiguration.

Netzwerk Ports müssen ausgehend an der Firewall geöffnet werden, um eine Verbindung mit der Cloud aufbauen zu können.

Dienst	Port	URL
Firmware-Update Download	443	cdn.abus-cloud.com
Cloud Relay-Channel Ethernet	443	scs.abus-cloud.com
Cloud Relay-Channel 4G	443	mobile-scs.abus-cloud.com
Zeitsynchronisation	443	sntp.abus-cloud.com

Für weitere Hilfe steht Ihnen das Support-Team zur Verfügung: **support@abus-sc.com**
Our Support Team will be happy to help you with any further questions: **support@abus-sc.com**

ABUS | Security Center GmbH & Co. KG
abus.com

Linker Kreuthweg 5
86444 Affing

Germany
+49 8207 959 90-0
sales@abus-sc.com